

2023年4月11日  
株式会社ウィルオブ・ワーク

## BtoB特化の営業代行サービス『セイヤク』顧客企業に 商談解析AI『JamRoll』を提供開始！

～インサイドセールスのアポ獲得率とフィールドセールスの成約率向上を実現～

総合人材サービスの株式会社ウィルオブ・ワーク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：村上 秀夫）は、商談解析AI『JamRoll』を提供する株式会社Empath（本社：東京都渋谷区、代表取締役：下地 貴明、山崎 はずむ）と、営業活動における課題解決を目的とした提携を行いました。これにより、当社が展開するBtoB特化の営業代行サービス『セイヤク』と共に『JamRoll』が提供可能となり、インサイドセールスからフィールドセールス業務まで一気通貫で顧客の声を可視化し、アポ獲得率と成約率の向上を実現します。

### BtoB特化の営業代行サービス



# セイヤク

powered by  WILLOF

▶セイヤク：<https://seiyaku-sales.jp/>

### 商談解析AI



▶JamRoll：<https://jam-roll.webempath.ai/>

### 業務提携の背景

人と人が会話するBtoBの営業活動は、顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からないというブラックボックス化が起きやすく、質の高い営業スキルの平準化と組織的な再現性に課題がありました。『JamRoll』は、オンライン商談・IP電話での架電を自動で録画/録音・文字おこし・分析する商談解析AIで、ブラックボックスになりやすい営業担当の商談内容を可視化することが可能です。

また、『JamRoll』が連携するZoomPhoneを活用した架電業務においては、自動で録音・文字おこし・AI解析や感情解析を行うため、応対品質とアポ獲得率の向上が望めます。その他にもZoom、Teams、Google Meetを活用したオンライン商談では、商談内容を自動で録画・文字おこし・AI解析し、商談の内容は自動で要約されるほか、AIが商談構成やトーク内容のフィードバックを行うことで成約率向上を実現します。

今回の提携によって、BtoB特化の営業代行サービス『セイヤク』の顧客企業に、顧客のニーズに合わせて『JamRoll』を提供することで、インサイドセールスでのアポ獲得率向上とフィールドセールスにおける成約率向上が可能となります。また営業人材の課題を抱える『JamRoll』の顧客企業に対しては、当社の人材サービスを紹介することで、営業組織の生産性向上、高度化の実現に貢献します。

マーケティングから人材育成まで企業の営業プロセスを一気通貫で支援する『セイヤク』は、今後も顧客のセールスパートナーとして共に取り組み、ビジネスの発展に貢献してまいります。

2023年4月11日  
株式会社ウィルオブ・ワーク

## 両社事業責任者からのコメント

### 株式会社Empath 代表取締役 山崎 はずむ氏

この度、ウィルオブ・ワーク様の『セイヤク』事業と連携させていただけることにとてもわくわくしています。東証プライム市場上場企業からベンチャーまで2,800社を超える取引実績を有しているなかで、ウィルオブ・ワーク様のさらなる飛躍のために『JamRoll』を活用頂けることを大変うれしく思っております。『セイヤク』のご担当者様からは教育工数が削減され、かつ、適切な営業フィードバックができるようになったとコメント頂いており、今回のパートナーシップの効果がすでに成果としてあらわれています。営業で悩まれているすべての方に『セイヤク』と『JamRoll』の圧倒的な相乗効果を体験いただきたいです。

### 株式会社ウィルオブ・ワーク セールスアシスト事業部

#### セールスソリューション営業部 部長 磯江 怜

営業代行サービスを提供する中で当社がこだわっていることは、高い専門性と再現性を持った運営です。いかに営業のプロとして高いサービスを提供し、そのサービスの質を再現し続けられるかが重要な中で、業務の【可視化】が出来るかどうかは、再現性を大きく左右します。今回、Empath様が提供する『JamRoll』と提携することは、まさに当社こだわっている部分を強化することにつながると確信しております。ブラックボックス化しがちな営業現場において、可視化を通じてノウハウ化が進み、営業支援を加速化してまいります。

## 会社概要

#### 【株式会社Empath 会社概要】

社 名 : 株式会社Empath  
本 社 : 東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-16-3 メイゾン原宿 502  
設 立 : 2017年10月31日  
代 表 : 代表取締役 下地 貴明、山崎 はずむ  
事 業 内 容 : 音声感情解析 AI「Empath」の販売  
U R L : <https://webempath.com/>

#### 【株式会社ウィルオブ・ワーク 会社概要】

社 名 : 株式会社ウィルオブ・ワーク  
本 社 : 東京都新宿区新宿三丁目1番24号 京王新宿三丁目ビル3階  
設 立 : 1997年1月29日  
代 表 : 代表取締役社長 村上 秀夫  
事 業 内 容 : 人材派遣事業、紹介予定派遣事業/業務委託、請負運営事業、人材紹介事業、  
コンサルティング事業、外国人就労支援事業  
U R L : <https://willof-work.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

広報担当：仁科（にしな） <https://willof-work.co.jp/>

株式会社 ウィルオブ・ワーク

〒163-0455 東京都新宿区西新宿二丁目1番1号 新宿三井ビルディング55階  
TEL: 03-6894-2035 FAX: 03-6894-2040 MAIL: [pr@willof.co.jp](mailto:pr@willof.co.jp)