

2024年4月2日
株式会社ウィルオブ・ワーク

変化する外国人雇用環境を見据え、サービス競争力強化のため新事業部を設置 新領域「外食分野・宿泊分野」に特化した外国人人材サービスを提供開始

ー外国人管理ノウハウの集約と業務効率化によるサービス価値向上を目指すー

総合人材サービスの株式会社ウィルオブ・ワーク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：村上 秀夫）は、現行の技能実習制度に代わる新たな在留資格である「育成就労制度」の創設などでますます注目される外国人雇用に対して、当社サービスの新領域として「外食分野・宿泊分野」に特化した外国人人材サービスを提供し、これまで当社が培ってきた外国人管理受託ノウハウの集約と業務効率化によるサービス価値向上を目的とした、『グローバルマネジメントサービス事業部』を設置します。

『グローバルマネジメントサービス事業部』では、当社として新領域となる「外食分野・宿泊分野」に特化した外国人人材の紹介および管理受託サービスを提供開始します。また外国人専用求人メディア「Japan Work」の運営を担い、当社が展開する製造分野・介護分野を中心とした外国人集客・採用・入管申請などの間接業務を集約することで、外国人管理ノウハウの蓄積と業務効率化を目指します。

『グローバルマネジメントサービス事業部』設置の背景

株式会社ウィルオブ・ワーク

グローバルマネジメントサービス事業部 事業部長 相川 一人



当社は、2019年4月1日に施行された入管法改正による在留資格「特定技能」の創設以降、製造分野と介護分野を中心に外国人管理受託サービスを展開し、個別の戦略・マネジメント体制のもと拡大してまいりました。技能実習制度に代わって新たに創設予定の在留資格「育成就労制度」など日々変化する法制度への対応をはじめ、外国人管理受託サービスの提供価値は、対応する社員の知識量・対応力と緊急時のサポート体制に多くを依存します。今回、当社の外国人人材サービスの競争力をより高めていくために、ノウハウの集約と効率化が必要であると考え、『グローバルマネジメントサービス事業部』を設置しました。

新領域となる外食分野・宿泊分野は、外国人からの就職人気が高く、コロナ禍を経て市場回復しており人材不足が顕著な業界です。この2分野に対して、当社が培ってきた外国人雇用のノウハウを還元することで業界の課題解決につなげたいという思いから人材サービスの展開を開始します。また、昨年インドネシア北スラウェシ州と締結した「ZERO DEBT（借金ゼロ）PROJECT※」をはじめ、外国人が日本で就業しやすい仕組みづくりを行っていくことも当事業部のミッションです。当社は、今後も変化する外国人の労働環境に対応し、日本で就労を目指す外国人と顧客企業のチャンスメイクを実現してまいります。

※「ZERO DEBT（借金ゼロ）PROJECT」概要：

https://willof-work.co.jp/corp/corpwp-willwork/wp-content/uploads/2023/11/20231114_news_release.pdf

2024年4月2日
株式会社ウィルオブ・ワーク

ウィルオブ・ワークの外国人材向けサービスについて

外食・宿泊分野 (NEW)



外食分野や宿泊分野の人手不足を解消することを目的に、製造分野や介護分野で培った外国人採用・支援に関するノウハウを活かすことで、企業の人材募集・日本語教育・生活サポートなどを提供しています。

- ・在留資格「特定技能」の取得・就職支援：現在約15名の特定技能外国人の採用・就職支援を行っています。

求める人材に出会える外国人専用求人メディア「Japan Work (ジャパンワーク)」



「Japan Work」は、外国人求職者累計17万人が登録する求人メディアです。AIチャットボットと専門コーディネーターによるスクリーニングを通して、募集条件に合わない応募や面接の無断キャンセルを削減し、外国人採用を行う企業の採用工数を削減できるサービスです。

- ▶ Japan Work HP : <https://service.japan-work.jp/>

製造分野



食品工場や自動車部品工場等に対する人材サービスを全国で展開しており、国内の永住者・定住者だけでなく日本語学校とも連携し、海外の若手人材確保に注力しています。ベトナム等にある海外のグループ企業と連携することで、海外採用においても一気通貫でサポートすることが可能です。2019年5月には、法務省の外局である出入国在留管理庁より、特定技能外国人登録支援機関としても認定・登録を受けています。

- ・在留資格「特定技能」の登録支援：現在約1,500名の特定技能外国人の採用・就労支援を行っています。
- ・技能実習生の教育・生活サポート：現在約135名の日本語教育や生活サポートを行っています。
- ・高度人材の人材紹介（技術・人文学・国際業務）：エンジニアや通訳などの高度人材を紹介しています。
- ・留学生・永住者・定住者の人材派遣・人材紹介

介護分野



当社グループの持つ人材サービス基盤や海外拠点ネットワークを活用し、主にミャンマー/インドネシアを対象に、技能実習・特定技能における現地国での人材募集・日本語教育・受け入れ支援・配属後の生活・教育サポートなどを提供しています。

- ・在留資格「特定技能」の登録支援：現在約520名の人材マッチングおよび支援業務を受託しています。
- ・技能実習生の教育・生活サポート：現在約75名の日本語教育や生活サポートを行っています。

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社 ウィルオブ・ワーク

広報担当：仁科（にしな）、上田（うえだ） <https://willof-work.co.jp/>

〒163-0455 東京都新宿区西新宿二丁目1番1号 新宿三井ビルディング55階
TEL: 03-6894-2035 FAX: 03-6894-2040 MAIL: pr@willof.co.jp