

2021年5月13日
株式会社ウィルオブ・ワーク

金融業界ご担当者様向けウェビナー開催 Withコロナ時代のコールセンターの対策術とは？

ー2021年5月19日（水）14：00ー14：50オンライン開催ー

人材サービスを主力とする株式会社ウィルオブ・ワーク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 告野 崇）は、2021年5月19日（水）に、金融業界ご担当者向け『Withコロナ時代のコールセンター対策術』と題した無料ウェビナーを開催します。



金融業界ご担当者様 向け

With コロナ時代の コールセンター 対策術

株式会社ウィルオブ・ワーク
コールアンドオフィス事業部
フィナンシャル営業部 リーダー
高田真育

zoom 5月19日(水) 14:00-14:50

新型コロナウイルス感染症は日本でも拡大し、コールセンターでの働き方は大きく変わりました。求人や採用のマーケットにも変化があり、コールセンターの運営や人材の採用方法は新たな課題に直面しています。特に金融系のコールセンターでは、その顧客の多さや特有のスキルにより、会社ごとに特有の悩みを抱え、日々の運営をされているという声を多く耳にします。そこで本セミナーでは、金融系企業との取引実績が100社を超える弊社から、金融コールセンターの採用・求人状況についておさらいをしつつ、各社の事例を交えながら最新の取り組み状況や、金融系企業特有の課題、今後の運営・採用についての対策などを紹介します。

セミナー概要

開催詳細

日 時：2021年5月19日（水）14：00-14：50

参加費／定員：無料 先着100名

開催場所：オンライン開催（Zoom）

下記URLからお申込みください。

<https://willof-work.co.jp/journal/event/2472/>

登壇者

高田 真育

株式会社ウィルオブ・ワーク

コールアンドオフィスデザイン事業部

フィナンシャル営業部 営業責任者

プログラム

- ① コロナを経て変化した金融市場の変化（おさらい）
- ② 市場の変化に伴う、金融コールセンターの採用・求人状況
- ③ コロナ禍で各社が強いられた事例、運営・採用の取り組み状況
- ④ 今後も継続する課題、新たに発生しうる採用課題とその対策

2018年、株式セントメディア（現：株式会社ウィルオブ・ワーク）に入社。入社後は札幌支店にて、事務派遣を中心とした新規営業立ち上げに参画。顧客開拓により支店の売上貢献、また複数拠点のとりまとめと営業管理にも従事。その後、2020年にフィナンシャル営業部に籍を移し、現在は金融系企業との営業責任者として、本社窓口や全国のエリア営業を担当している。

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社 ウィルグループ

広報担当：小山（こやま）

<https://willgroup.co.jp/>

〒164-0012 東京都中野区本町一丁目32番2号 ハーモニータワー27階

TEL: 03-6859-8883 FAX: 03-6859-8887 MAIL: pr@willgroup.co.jp