

2021年11月15日
株式会社ウィルオブ・ワーク

高知県内最大規模のコールセンターが開設10周年！ 『高知CRM第1センター』 来年3月までに30名追加採用 ～コロナ禍を乗り越え、210名体制に拡大～

総合人材サービスの株式会社ウィルオブ・ワーク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：告野 崇）が運営するコールセンター『高知CRM第1センター』は、2021年11月15日（月）に開設から10周年を迎え、今年度中に新たに30名を追加採用し210名体制に拡大します。開設当初は21名からスタートした本コールセンターは、この10年で1,500名以上の雇用を生み出してきました。今後も高知の雇用創出に貢献してまいります。



高知の雇用に貢献！高知CRM第1センターの歩み

高知県と高知市の企業誘致により2011年に誕生した『高知CRM第1センター』は21名体制で開設しました。10年間でフロアを2倍以上に増床、約180名体制のコールセンターとなりました。累計1,500名以上の地元採用の中から40名弱を正社員登用し、中には当社が運営する他県のCRMセンターでセンター長として活躍している社員もいます。現在は、大手情報通信企業や大手家電メーカー、化粧品メーカーなどのコールセンター業務を受託しています。既存業務の拡大にともない、今年度中に新たに30名を追加採用します。

コロナ禍では飲食業・観光業からの転職者が増加傾向

今年度に入ってから、『高知CRM第1センター』では94名を新規採用し、そのうち飲食業・観光業等の転職者が3割と、コロナ禍で厳しい状況にある業界からの応募が増加傾向にありました。転職者の中には飲食業の店長経験者もあり、コールセンター業務未経験でありながら、接客経験を活かし臨機応変な対応で即戦力として活躍をしています。

『高知CRM第1センター』概要

所在地：高知県高知市本町4-2-40 ニッセイ高知ビル8階
交通：土佐電鉄 県庁駅前徒歩1分
座席数：165席（621.48㎡）



2021年11月15日
株式会社ウィルオブ・ワーク

コールセンター開設で県内の雇用強化に

高知県庁 商工労働部 副部長 池澤 博史様

高知CRM第1センター開設10周年、誠におめでとうございます。多くの若者や女性が地元高知で誇りと志を持って働くことができる場として、高知県の産業の振興と雇用の拡大に多大な貢献をさせていただいておりますことを、心より感謝申し上げます。

今後とも、明るく積極的に人懐こくお世話好きな高知県民らしい接客によって、ホスピタリティに溢れるコールセンターとして、更に大きく発展していただけるよう、地元高知市と共に、誠心誠意ご支援させていただきます。



右から 高知県庁 商工労働部 副部長 池澤様、
当社コールアンドオフィスデザイン事業部長 平畑（高知県庁にて）

センター独自のイベントによりチームワークが育った職場 働くママの姿を見て家族も感謝



小枝 俊介（こえだ しゅんすけ）

株式会社ウィルオブ・ワーク
コールアンドオフィスデザイン事業部 アウトソーシング営業部 マネージャー
高知CRM第1センター センター長

未経験の方でも安心して働けるように研修を取り入れたり、楽しく働けるような職場環境づくりのため、独自のイベントを積極的に開催したりしています。高知県は働くママが多い地域でもあるため、働くママの姿を子供達に見学、体験してもらうファミリーデーを開催しました。子供達の中には「いつも仕事ばかりで淋しい」という思いから「ママへの感謝の気持ち」に心境の変化が見られたという声もありました。コロナ禍が落ち着いたら、また様々なイベントも再開していきたいです。

【会社概要】

社 名 : 株式会社ウィルオブ・ワーク
本 社 : 東京都新宿区新宿三丁目1番24号 京王新宿三丁目ビル3階
設 立 : 1997年1月
代 表 : 代表取締役社長 告野 崇
資 本 金 : 9,900万円
従 業 員 数 : 2,836名(2021年3月末現在)
U R L : <https://willof-work.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社 ウィルオブ・ワーク

広報担当：仁科（にしな）、新元（にいもと） <https://willof-work.co.jp/>

〒163-0455 東京都新宿区西新宿二丁目1番1号 新宿三井ビルディング55階
TEL: 03-6894-2035 FAX: 03-6894-2040 MAIL: pr@willof.co.jp