

コールセンター

10年で1500人雇用

県に事業者が報告

した。

人材サービスのウィ
ルオブ・ワーク（東京
都新宿区）が高知市で
運営するコールセンタ
ー「高知CRM第1セ
ンター」が15日、10周
年を迎え、これまでに
1500人以上の雇用
を創出したと県に報告

同センターは、県市
が誘致した初のコール
センター（当時の社名
はセントメディア）。2
011年11月、同市本
町4丁目のビルに開設
し、同社が受託した企
業の顧客対応を担って
いる。現在は19〜65歳
の180人（うち正社員14
人）が働き、うち85%
が女性だという。

この日、小枝俊介セ
ンター長ら6人が県庁
を訪れ、来春さらに雇
用を増やして「働く女
性を応援する」と説
明。応対した池沢博史
・商工労働部副部長ら
は「センターができて
県民の職の選択肢が広
がった。今後もサポー
トする」と述べた。

（高井美咲）