

2022年3月24日
株式会社ウィルオブ・ワーク

ウィルオブ・ワークとRevCommが業務提携 営業代行サービス『Seiyaku』顧客に音声解析AI電話『MiiTel』を提供開始！ ～営業人材からテレアポ業務改善までワンストップで提供可能～

総合人材サービスの株式会社ウィルオブ・ワーク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：告野 崇）は、音声解析AI電話『MiiTel（ミーテル）』を手掛ける株式会社RevComm（本社：東京都渋谷区、代表取締役：會田 武史）と営業活動における問題解決を目的とした業務提携をしました。これにより、当社が全国に展開する営業派遣・代行サービス『Seiyaku（セイヤク）』と共に『MiiTel』が提供可能となり、営業活動における人材課題解決からテレアポ業務改善までワンストップで支援が可能となります。

営業派遣・代行サービス



Seiyaku

powered by  WILLOF

▶Seiyaku : <https://willof-work.co.jp/lp/seiyaku/>

音声解析AI電話



MiiTel

▶MiiTel : <https://MiiTel.revcomm.co.jp/>

業務提携の背景

当社では2020年6月より、業界を問わず全国規模で展開する営業派遣・営業代行サービス『Seiyaku』を提供開始し、インサイドセールス／フィールドセールス問わず、企業のニーズに合わせた営業人材支援を行ってまいりました。

営業活動におけるテレアポ業務は、コロナ禍の現在でも重要な顧客接点であり、当社へのお問い合わせも右肩上がりに増加しています。一方で、旧来のテレアポ業務は属人的で、顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からないというブラックボックス化が起きやすく、効果的な運営改善がしにくいという問題がありました。『MiiTel』は、電話業務における会話の内容を自動録音・AIによる文字起こしで可視化、解析し、高精度のフィードバックを行うことで、業務の効率化を実現する音声解析AI電話です。テレアポ業務のブラックボックス化問題を抜本的に改善し、売上向上、コスト削減、リモートワークの促進、情報の蓄積・共有・活用の支援が可能です。

今回の業務提携によって、『Seiyaku』の顧客企業にはニーズに合わせて『MiiTel』を提供し、営業人材支援のみならず、営業活動において重要なテレアポの効果的な業務改善までワンストップで提供可能となります。人材課題を抱える『MiiTel』の顧客企業に対しては、当社の人材サービスを紹介することで、営業組織の生産性向上、高度化の実現に貢献します。

『Seiyaku』は、今後も営業人材の採用・教育課題だけでなく、多角化する営業システム・ツールの導入コンサルティングに至るまで、企業それぞれの営業課題を解決する「営業相談プラットフォーム」を目指します。

2022年3月24日
株式会社ウィルオブ・ワーク

両社事業責任者からのコメント



株式会社RevComm 代表取締役 會田 武史氏

音声解析AI電話「MiiTel」は、1ID・単月から少額でご導入いただけるサービスであり、大きなIT投資が困難な中小企業の皆さまから「すぐにDXを実現出来た！」と喜びのお声をいただく機会も増えてまいりました。今回ウィルオブ・ワークと協業することで営業活動における人材課題解決から「MiiTel」が得意とするテレアポ業務改善までをワンストップで実現し、より多くのお客様の売上向上・生産性向上・働き方改革への貢献を目指してまいります。



株式会社ウィルオブ・ワーク 取締役 松山 健二

2020年6月にスタートした「Seiyaku」は、業界を問わず全国規模で営業代行、営業人材派遣を行っております。営業人員の正社員比率を高め専任制にすることで、高い定着率とパフォーマンスを出せる運営体制を整えることができ、多くのお客様をご支援させて頂いております。昨今のインサイドセールス組織構築の広がりを受け、よりパフォーマンスの高いインサイドセールス組織の構築が重要と考え業務連携に至りました。この業務提携により多くのお客様の営業活動のご支援ができるよう貢献してまいります。

会社概要

【株式会社RevComm 会社概要】

社名：株式会社RevComm
本社：東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル
設立：2017年7月
代表：代表取締役 會田 武史
資本金：9億3500万円（資本準備金含む）
従業員数：社員125名（パート・インターン含め136名） ※2022年2月1日時点
事業内容：AI × Voice × Cloudを活用したソフトウェア・データベースの開発
URL：<https://www.revcomm.co.jp/>

【株式会社ウィルオブ・ワーク 会社概要】

社名：株式会社ウィルオブ・ワーク
本社：東京都新宿区新宿三丁目1番24号 京王新宿三丁目ビル3階
設立：1997年1月
代表：代表取締役社長 告野 崇
資本金：9,900万円
従業員数：2,836名(2021年3月末現在)
事業内容：人材派遣・紹介予定派遣事業、業務委託・請負運営事業、人材紹介事業、コンサルティング事業、外国人就労支援事業
URL：<https://willob-work.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

広報担当：仁科（にしな）、新元（にいもと） <https://willob-work.co.jp/>

株式会社 ウィルオブ・ワーク

〒163-0455 東京都新宿区西新宿二丁目1番1号 新宿三井ビルディング55階
TEL: 03-6894-2035 FAX: 03-6894-2040 MAIL: pr@willob.co.jp