

2022年4月28日  
株式会社ウィルオブ・ワーク

## 働くことに不安や悩みを抱える方の社会復帰支援プロジェクト

### 『YUMEIKU HOPE (ユメイク ホープ)』全国の支援機関で活動開始！

—累計120名の支援経験を生かし、年間40万人利用の厚労省認定支援機関「サポステ」と協力—

総合人材サービスの株式会社ウィルオブ・ワーク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 告野 崇）は、「コミュニケーションに自信がない」「社会への一歩が踏み出せない」など社会復帰のサポートを必要とする方に向けて、ワークショップを通じたコミュニケーション不安の解消と、働ききっかけづくりとなる支援を行う社会貢献プロジェクト『YUMEIKU HOPE』を4月より開始しました。



#### 『YUMEIKU HOPE』とは

『YUMEIKU HOPE』は、年間40万人以上が利用する厚労省認定の「地域若者サポートステーション（愛称：サポステ）」など、就労に不安を抱える方の支援機関で、働ききっかけづくりをする社会貢献プロジェクトです。総合人材サービスを手掛ける当社は『Chance-Making Company』をビジョンに掲げており、あらゆる方の働く機会を創出したいという思いから、就労に不安を抱える方の社会復帰への第一歩を支援するとともに、将来的な就労の支援まで行うことができると考え、本プロジェクトを開始しました。

コールセンターの人材派遣・業務委託を主力事業として展開している当社では、コールセンター業務未経験の就業予定者を対象に「YUMEIKU」という取り組みを行っています。「YUMEIKU」は就業前の心理的不安を解消する事前ワークショップで、累計120名の就業機会創出を行ってきました。

今回「YUMEIKU」で培った知見やノウハウを社会に還元すべく、社会復帰のサポートが必要な方への支援活動『YUMEIKU HOPE』を開始しました。地域に根差した就労に不安を抱える方の支援機関と協力することで、各地域の活性化にも貢献していきたいと考えています。『YUMEIKU HOPE』では今後も全国の就労に不安を抱える方の支援機関を対象に協力先を拡大していきます。

#### 『YUMEIKU HOPE』プロジェクト担当者のコメント

##### 株式会社 ウィルオブ・ワーク コール&オフィスデザイン事業部 営業推進部 マネージャー 小林 弘明

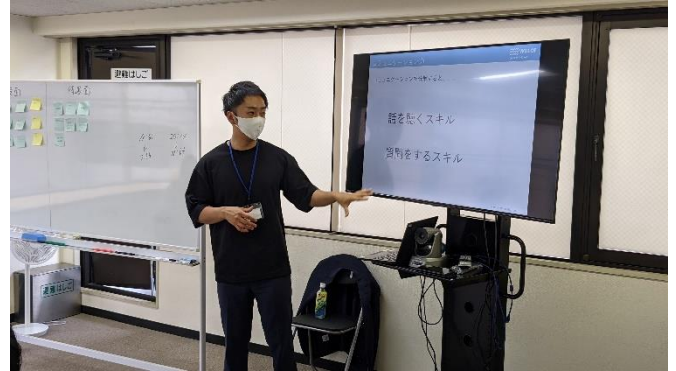
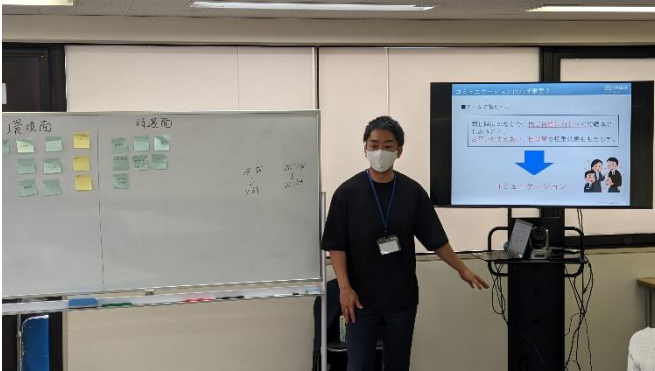
当社が掲げるビジョン『Chance-Making Company』を体現する取り組みの一つとして、当事業部より社会貢献プロジェクト『YUMEIKU HOPE』がスタートしました。本プロジェクトを通じた支援活動はセミナー開催のみならず、職場体験や企業様とのマッチングサービスなども企画してまいります。今後も「働く」を支援し、世の中に少しでもポジティブを増やしていければと思います。



2022年4月28日  
株式会社ウィルオブ・ワーク

## 第1回『YUMEIKU HOPE』開催内容

第1回『YUMEIKU HOPE』は、4月27日（水）に新宿区の地域若者サポートステーションである「しんじゅく若者サポートステーション」にて20～30代の男女5名の参加者とワークショップを実施しました。今回のワークショップは「コミュニケーションスキルアップセミナー」と題し、参加者同士の対話ゲームや講義を通じてコミュニケーションの楽しさを感じてもらおうプログラムを実施しました。次回は5月26日（木）に同じく「しんじゅく若者サポートステーション」にて開催予定です。



### 「コミュニケーションスキルアップセミナー」実施内容

今回のワークショップは、自己紹介を通じて「自己開示」と「相手のことを知る」ことの大切さを学ぶコミュニケーションゲーム、「傾聴」「質問力」スキルを身に着けるための座学とグループワークを実施しました。開始当初は全員が緊張の面持ちでしたが、ゲームを通じて参加者同士の緊張がほぐれ、楽しみながら笑顔で会話を交わっていました。講義では各自がノートにメモを取ったり、講師に積極的に質問したり、前向きにワークショップへ参加されている姿が印象的でした。ワークショップ終了後は当社キャリアコンサルタントとの個別面談を希望する参加者もあり、参加者からは「相手との意思伝達についてもっと勉強したい」など前向きな感想が得られました。

#### 【参加者の方の声】

- ・お互いの関係性を築けるきっかけを実感できました。
- ・今回のセミナーをきっかけにコミュニケーションを少しずつ改善していきたいです。
- ・友人や家族以外の方とのコミュニケーションに不安を抱えていましたが、今回のセミナーで少し安心することができました。

### しんじゅく若者サポートステーション 所長 堀 真也様

しんじゅく若者サポートステーションはコミュニケーションに不安を抱えた利用者様が多いため、今回のように人と話す練習ができるセミナーの開催が望まれています。コロナ禍で人と話す機会が減っているため、ワークショップを通じた体験が自信となって、次のステップに進むきっかけとなると嬉しいです。



【本リリースに関するお問合せ先】  
株式会社 ウィルオブ・ワーク

広報担当：仁科（にしな）、新元（にいもと） <https://willof-work.co.jp/>

〒163-0455 東京都新宿区西新宿二丁目1番1号 新宿三井ビルディング55階  
TEL: 03-6894-2035 FAX: 03-6894-2040 MAIL: [pr@willof.co.jp](mailto:pr@willof.co.jp)